

Аккредитационному совету
Евразийского Центра Аккредитации
и обеспечения качества
образования и здравоохранения
10 июня 2022г.

**ОТЧЕТ
ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ
ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ
7R01144 - «ХИРУРГИЧЕСКАЯ СТОМАТОЛОГИЯ»
НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ
ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ
РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**НЕГОСУДАРСТВЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«КАЗАХСТАНСКО-РОССИЙСКИЙ
МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

период внешней экспертной оценки: 30.05.22-01.06.2022 г.

Алматы, 2022г.

СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	3
1.	Состав внешней экспертной комиссии	5
2.	Общая часть заключительного отчета	7
2.1	Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет и образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология»	9
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	10
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	10
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	11
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	16
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология»	17
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология»	34
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	35
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология»	36
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	37

СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

Аббревиатура	Обозначение
РК	Республика Казахстан
ECTS	Европейская система взаимозачета кредитов
PBL	Проблемно-ориентированное обучение
TBL	Командно-ориентированное обучение
АИС	Автоматизированная информационная система
БД	Базовые дисциплины (обучения)
ВЭК	Внешняя Экспертная Комиссия
ВУЗ	Высшее учебное заведение
ГАК	Государственная аттестационная комиссия
ГКБ	Городская клиническая больница
ГО и ЧС	Гражданская оборона и чрезвычайные ситуации
ГОСО	Государственный общеобязательный стандарт образования
ДИКБ	Детская инфекционная клиническая больница
ДНЧР	Департамент науки и человеческих ресурсов
ДОТ	Дистанционные образовательные технологии
ЕЦА	Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения
ИГА	Итоговая государственная аттестация
ИПО	Институт последипломного образования
ИУП	Индивидуальный учебный план (резидента)
КВ	Компонент выбора
КИС	Контрольно-измерительные средства
КОП	Комитет образовательных программ
КЭД	Каталог элективных дисциплин
КУП	Качество учебного процесса
НУО «КРМУ»	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет»
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МЮ РК	Министерство юстиции Республики Казахстан
НИРР	Научно-исследовательская работа резидента
НПА	Нормативно-правовые акты
НЦНЭ	Национальный центр независимой экзаменации
НЦ	Научный центр
ОБЖ	Основы безопасности жизнедеятельности
ОП	Образовательная программа
ПА	Промежуточная аттестация

ПД	Профилирующие дисциплины (обучения)
ПМСП	Первичная медико-санитарная помощь
ППС	Профессорско-преподавательский состав
РГП на ПХВ	Республиканское государственное предприятие на праве хозяйственного ведения
РУП	Рабочие учебные планы
СМИ	Средства массовой информации
СМК	Система менеджмента качества
СОП	Стандартные операционные процедуры
СРО	Самостоятельная работа резидентов
СРР	Самостоятельная работа резидента
СЦ	Симуляционный центр
СРРП	Самостоятельная работа резидента под контролем преподавателя
ТУП	Типовой учебный план
УИРР	Учебно-исследовательская работа резидентов
УМО	Учебно-методическое объединение
УС	Ученый Совет
УКЦ	Учебно-клинический Центр
ЦГКБ	Центральная городская клиническая больница
ШПМ	Школа педагогического мастерства
ЦКВ	Центр карьеры выпускников

1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 19 от 20 мая 2022 года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 30 мая- 1 июня 2022 г. внешней оценки образовательной программы резидентуры по специальности 7R01144 - «Хирургическая стоматология» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Ученая степень/звание, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Курманова Алмагуль Медеубаевна	доктор медицинских наук, профессор кафедры клинических специальностей Высшей Школы Медицины Казахского Национального Университета им. Аль-Фараби, ведущий научный сотрудник АО «Научный центр акушерства, гинекологии и перинатологии»
2	Зарубежный эксперт	Закирова ГузельЗакировна	кандидат медицинских наук, доцент кафедры офтальмологии Казанского государственного медицинского университета, врач офтальмолог Детской республиканской клинической больницы Министерства здравоохранения Республики Татарстан
3	Академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	доктор медицинских наук, заведующая кафедрой семейной медицины №3 НАО «Медицинский университет Астана»
4	Академический эксперт	Кауышева Алмагуль Амангельдиновна	кандидат медицинских наук, Проректор по образовательной и научной деятельности Казахстанского Медицинского Университета «ВШОЗ», Аккредитованный независимый эксперт по оценке качества медицинских услуг, заместитель Председателя правления РОО «Казахстанский альянс медицинских организаций»
5	Академический эксперт	Сарсенбаева Гульжан Искендировна	кандидат медицинских наук, врач отделения кардиохирургии и интервенционной кардиологии АО «Научного центра педиатрии и детской хирургии»
6	Академический эксперт	Бачева Ирина Викторовна	PhD по специальности «Медицина», ассоциированный профессор кафедры внутренних болезней, руководитель образовательной программы резидентуры по специальности «Нефрология, в том числе детская» НАО «Медицинский университет Караганды»
7	Академический эксперт	Ларюшина Елена Михайловна	кандидат медицинских наук, профессор, заведующая кафедрой внутренних болезней НАО «Медицинский университет Караганды»
8	Академический эксперт	Султанова Гульнар Достановна	кандидат медицинских наук, декан факультетов стоматологии, фармации, общественного здравоохранения и сестринского дела НАО «Западно-Казахстанский медицинский

			университет имени Марата Оспанова»
9	Представитель работодателей	Нурғалиев Нурлан Ермекбаевич	Генеральный директор ТОО «Диагностическая лаборатория «GammaLab»
10	Представитель резидентов	Майкенова Арайлым Муратқызы	Резидент первого года обучения по специальности «Гастроэнтерология взрослая, детская» НАО «Казахский Национальный медицинский университет им. С.Д Асфендиярова»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга.

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» и образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Негосударственное учреждение образования «Казахстанско-Российский медицинский университет», БИН 970240002300
Орган управления	Совет учредителей
ФИО полностью первого руководителя	Джайнакбаев Нурлан Темирбекович
Дата создания	1992
Место расположения и контактные данные	г. Алматы, ул. Абылай Хана 51/53 +7(771)495-60-51, +7(778) 188-54-48 info@medkrmu.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	№0137388 от 8 июля 2021 года
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	нет
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2021
Продолжительность обучения	2 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	1
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	1

Штатные преподаватели/ Совместители, задействованные реализации ОП, в т.ч. % остепененности	В 39 (84,6%)
---	-----------------

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» (далее – Университет) был создан в 1992 году как Казахстанский Медицинский институт (КМИ). В 2010 г. КМИ был переименован в Казахстанско-Российский медицинский университет (свидетельство о государственной перерегистрации № 9833-1910-У-е от 4 мая 2010 г.).

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» – образовательное учреждение, предоставляющее обучающимся конкурентоспособное высшее и послевузовское медицинское образование с выдачей диплома государственного образца.

Университет в настоящее время представляет организацию медицинского образования с частной формой собственности, обладающей необходимой материально-технической и научно-образовательной базой, высококвалифицированными педагогическими и научными кадрами (лицензия на образовательную деятельность № 0137388, выданная Комитетом по контролю в сфере образования и науки МОН РК 02 июня 2010 года). Университет ведет подготовку специалистов по уровням: бакалавриат, интернатура, резидентура и магистратура на основании имеющихся государственных лицензий по уровням высшего и послевузовского, дополнительного образования согласно действующему ГОСО РК, а также реализует программы дополнительного образования.

За годы своей деятельности университет сформировал свой бренд, традиции и ценности, продолжая следовать курсу к университетам международного уровня, обозначенному руководством страны. С 2011 года в университете ежеквартально издается журнал «Актуальные проблемы теоретической и клинической медицины». Бюджет университета формируется из нескольких источников: республиканский бюджет (государственный заказ на подготовку специалистов высшего, послевузовского и дополнительного образования) и оказание платных образовательных услуг. Финансирование университета стабильное и способствует улучшению материально-технической базы и увеличению контингента.

Основным прикладным научным направлением университета является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, за достижения в области развития передвижных медицинских комплексов ректор Джайнакбаев Н.Т. в 2015 г. был награжден сертификатом качества Швейцарского института стандарта качества «International Quality Certificate» (SIQS).

С целью развития сотрудничества заключено 30 договоров, соглашений и меморандумов с казахстанскими и зарубежными высшими учебными заведениями.

Подготовка обучающихся ведется на государственном, русском и английском языках. Форма обучения – очная, дневная. За 29 лет деятельности Университетом подготовлено свыше 6000 специалистов, успешно работающих в практическом здравоохранении Республики Казахстан.

В 2016 году Университет аккредитован Независимым казахстанским агентством по обеспечению качества в образовании (свидетельство об институциональной аккредитации от 31 мая 2016г. ІА№0066, действительно с 31.05.2016г. по 01.06.2021г.). В 2021 году Университет был аккредитован НУ «Евразийский Центр Аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» (свидетельство об международной институциональной аккредитации от 17 июня 2021 г. ІА00039, действительно с 17.06.2021 г. по 16.06.2026 г.).

Специализированную аккредитацию прошли 6 образовательных программ

бакалавриата, 13 образовательных программ резидентуры в Независимом агентстве аккредитации и рейтинга (НААР) <http://www.iaar.kz/ru/accreditation-ru/perechen-akkreditovannykh-obrazovatelnykh-programm/respublika-kazakhstan/meditsinskie-organizatsii-obrazovaniya#и> 2 образовательных программ магистратуры <http://www.ecaqa.org/akkreditatsiya/reestr-akkreditovannykh-meditsinskikh-organizatsij-obrazovaniya-i-obrazovatelnykh-programm/spetsializirovannaya-akkreditatsiya/magistratura>.

В НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» реализуется 35 образовательных программ резидентуры. Обучение в резидентуре по специальности 7R01144 - «Хирургическая стоматология» осуществляется по очной форме, срок обучения составляет 2 года. В 2021 году был проведен первый набор на специальность 7R01144 - «Хирургическая стоматология» в количестве 1 обучающегося на договорной основе.

2.2 Сведения о предыдущей аккредитации

До настоящего времени аккредитация образовательной программы резидентуры по специальности 7R01144 – «Хирургическая стоматология» не проводилась.

2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01144 – «Хирургическая стоматология» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет», на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы

Отчет по самооценке образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология» представлен на 123 страницах и содержит 13 приложений по соответствующим стандартам. К отчету по специализированной самооценке, прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии, сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам специализированной аккредитации образовательных программ ЕЦА и расположен по ссылке: <http://krmu.edu.kz/akkreditatsii-i-litsenzii/>.

Отчет характеризуется полнотой ответов на все 9 основных стандартов аккредитации и критерии, структурированностью с учетом рекомендаций «Руководства по проведению самооценки образовательной программы», предоставленной организации образования аккредитационным центром – ЕЦА, а также внутренним единством информации. К отчету прилагается сопроводительное письмо за подписью ректора НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» профессора Джайнакбаева Н.Т., в котором подтверждается достоверность количественной информации и сведений, включенных в отчет по самооценке.

В отчете имеется список членов внутренней комиссии по самооценке с указанием ответственности каждого сотрудника, сведения о представителе организации, ответственной за проведение самооценки образовательной программы.

Самооценка образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология» НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» проведена на основании приказа №26-02-50/1-н/к от 01.07.2021 г. «О подготовке к аккредитации и организации процесса самооценки образовательных программ».

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации к.м.н. Султановой Г.Д., в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям, которые в процессе обратной связи с представителем ВУЗа были учтены и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения. Во всех стандартах приведена реальная практика Университета по подготовке резидентов по специальности 7R01144 - «Хирургическая стоматология» с учетом начала приема обучающихся в 2021 году,

аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию.

Отчет представлен в ЕЦА в завершённом виде, с корректировкой данных по вышеприведенным рекомендациям, написан грамотным языком, формулировки по каждому стандарту ясны и понятны, и описаны в соответствии с критерием стандартов, таблицы и рисунки, содержат ссылки в тексте и имеют сквозную нумерацию. Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

3. Описание внешней экспертной оценки

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) согласно программе, утвержденной 20.05.2022 г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Джайнакбаевым Н. Т.

Даты визита в организацию: 30-31 мая-1 июня 2022 г. Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации. Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения, которая находится в документации аккредитационного центра. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- ✓ собеседование с руководством и административными сотрудниками – 19 человек;
- ✓ интервью с резидентами – 14 человек;
- ✓ интервьюирование 6 работодателей, 8 преподавателей и 8 выпускников;
- ✓ анкетирование преподавателей и резидентов соответственно;
- ✓ изучение веб-сайта www.medkrmu.kz;
- ✓ наблюдение за обучением резидента: посещение практического занятия на базе Центральной военной стоматологической поликлиники Министерства обороны (МО) РК (г. Алматы, ул. Жандосова, 53). Тема занятия: «Оказание экстренной медицинской помощи пациентам с диагнозом острый гнойный одонтогенный периостит».
- ✓ обзор ресурсов: посещено 2 базы практики/клинического обучения, в том числе Центральная военная стоматологическая поликлиника МО РК и Центральная городская клиническая больница, где проводится обучение резидентов с участием 12 преподавателей;
- ✓ изучение учебно-методических документов в количестве 36 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения и по спискам участков интервью и собеседований (таблица 1).

Таблица 1 – Сведения о количестве и категории участников встреч, интервью, собеседований с членами ВЭК

Должность	Количество
Проректор	3
Начальники отдела	8
Руководитель библиотеки	1
Ученый секретарь	1
Специалисты отдела резидентуры	2
Председатель комитета образовательных программ (послевузовское образование резидентуры и докторантуры)	1
Секретарь приемной послевузовской комиссии	1
Сотрудники отделов	2
Председатель и ответственный секретарь локально-этической комиссии	1
Преподаватели	8
Резиденты, В том числе резидент 1-го года обучения по специальности «Хирургическая стоматология»	14 1
Представители практического здравоохранения: – Заместитель главного врача по лечебной работе ГКБ №1 – Заместитель главного врача по лечебной работе ГКП на ПХВ «Алматинская многопрофильная клиническая больница» – Директор МЦ «Рахат» – Заместитель директора по хирургии ЦГКБ – Заместитель директора по стратегическому развитию ЦГКБ – ИП «Букумбаева»	6
Выпускники резидентуры	8
Всего	56

В процессе посещения подразделений Университета экспертами по аккредитации, отмечены сильные стороны организации образования в отношении аккредитуемой образовательной программы, в том числе: в Университете функционируют подразделения, имеющие непосредственное отношение к образовательной программе 7R01144 - «Хирургическая стоматология», которые можно отметить, как лучшая практика в образовании. Образовательная программа разработана на основании запросов выпускников интернатуры «Стоматология» и практического здравоохранения (наличие вакансий стоматологических клиник г. Алматы (более 100 вакансий по данным сайтов HeadHunter, «Market.kz, Jooble, Rabota.nur.kz и т.д.), что демонстрирует работу по запросу рынка труда. Несмотря на существование резидентуры по аккредитуемой специальности первый год, вся учебно-методическая документация и ресурсная база имеется в полном объеме и соответствует стандартам аккредитации. При собеседовании с резидентами, преподавателями и работодателями было выяснено их участие в разработке и оценке образовательной программы, тем элективных занятий, участие в коллегиально- совещательных органах и др.

Основным направлением образовательной программы является «пациент-ориентированное обучение» за счет предоставления им широкого доступа к больным в стоматологических клиниках и многопрофильных клиниках города Алматы, профессорско-преподавательский состав имеющие научные достижения и высшие врачебные

квалификации, тесно сотрудничающие с практическим здравоохранением. Этот вывод сделан, при посещении кафедр на клинических базах, где экспертами проведено обследование ресурсов. Экспертами выявлено соответствие клиник программе обучения, доступность для преподавателей и резидентов современного оборудования и соответствие потребностям обучающихся и практического здравоохранения. На клинической базе имеется учебный кабинет, оснащенный мультимедийной установкой и ноутбуками для проведения теоретической части занятия и достаточное количество тематических пациентов.

В последний день визита в организацию, состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01144 - «хирургическая стоматология» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА. Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Курмановой А.М., проведено итоговое открытое голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры Университета, высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК. В завершении программы визита председателем ВЭК, для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

4. Результаты анкетирования.

Наблюдателем от ЕЦА в период 25.05-01.06.2022 г. проведено онлайн анкетирование на ресурсе <https://webanketa.com/>.

Итоги опроса резидентов: общее количество ответивших – 12 (в 2022 г. обучается резидентов по аккредитуемым специальностям, в том числе 1 по специальности «Хирургическая стоматология»)

Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 75%, частично – 25%. Полностью согласны 83,3% анкетированных, 8,33% частично согласны и 8,33% сомневаются с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. Полностью (83,3%), частично (8,3%) и сомневаются с ответом (8,3%) с условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению 100% (полностью) оргтехника доступна для на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 100%. Полностью (100%) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 100% ответивших. Организация клинического обучения по мнению 75% полностью их удовлетворяет, а 25% частично. Удовлетворены полностью (91,67%) и частично (8,33%) респондентов методами преподавания. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.) – полностью согласны 100%. Удовлетворены методами оценки моих знаний и навыков – полностью согласны 91,67%, частично 8,33%. По мнению 91,67% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 8,33% - иногда. Мнение 100% опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий. Полностью удовлетворены, что учатся в вузе 83,33%, частично 16,67% респондентов. Вуз позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности уверено 91,67 %, не могут дать

ответ 8,33%, хотели бы в это верить 0%, начали сомневаться в этом – 0%. Полностью (100%) удовлетворены организацией преподавания в НУО КРМУ. По мнению 75% респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 16,67% считают, что не обязательно проводить и 8,33% сомневаются с ответом. Работу ВЭК оценили, как положительную – 91,67%, удовлетворительную – 8,33%.

Заключение: Анализ анкетирования резидентов показал, что резиденты удовлетворены организацией образования в целом, а именно условиями обучения, доступом к оборудованию, временем для практического обучения, достаточным количеством пациентов для курации, качеством введения занятий.

Итоги опроса преподавателей программ резидентов: общее количество преподавателей по списку – 14.

Общее количество ответивших – 14, в том числе со стажем до 5 лет – 7,14%, до 10 лет – 28,57%, свыше 10 лет – 64,29%. Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 100%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 100%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 92,86% респондентов, частично 7,14%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 100%. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 100%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 92,86 % опрошенных, сомневаются с ответом – 7,14%. Большинство анкетированных последние 5 лет проходили повышение квалификации. 100% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 42,86% не ответили, обращались за оплатой проезда, командировочных, регистрационного взноса – 7,14%, за оплатой регистрационного взноса – 7,14%, а 35,71% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета. 100% респондентов полностью согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза и к ресурсам баз практики. О реализации социальных программ поддержки преподавателей знают 42,86%, воспользовались 7,14%, не знают 28,57% и сомневаются о их наличии 21,43% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей – 92,86%, иногда – 7,14% ответивших. При обучении студентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще работа разбор ситуационных задач (88,06%), работа в малых группах (92,86%), лекции (50%), интерактивное обучение (64,29%), выполнение рефератов (50%), выполнение проектов, курсовых работ (50%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (50%), устный разбор темы занятий (78,57%) устные опросы и разбор темы (64,29%), работа в малых группах (50%) также проблемно-ориентированное обучение (57,14%), решение тестов (71,43%), решаются кейсы (42,86%), реже письменное выполнение заданий (28,57%). Полностью согласно 92,86%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 7,14%.

Заключение: Результаты анкетирования в целом, демонстрируют что большая половина преподавателей удовлетворены организацией образовательного процесса, соблюдением этики и субординации, организацией труда, ресурсами клинической базы, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательными программами.

4. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология»

Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

Доказательства соответствия

1.1 Заявление о миссии и конечных результатах

Миссия образовательной программы 7R01144 –«Хирургическая стоматология»: формирование компетенции и личностных качеств конкурентноспособных, творчески и инновационно мыслящих, умеющих реализовать свои знания и навыки специалистов нового поколения / <https://krmu.edu.kz/hirurgicheskaya-stomatologiya/>.

Согласно миссии, образовательная программа нацелена на подготовку конкурентноспособных специалистов в области хирургической стоматологии, способных удовлетворять потребности общества при оказании хирургической стоматологической помощи, применять и развивать передовые инновационные технологии в практике и науке, использовать достижения информационных и коммуникационных технологий, укреплять здоровье населения. Таким образом, в формулировке миссии отражены все требования, предъявляемые к подготовке врача-резидента с широким профессиональным кругозором, владеющего всеми необходимыми ключевыми компетенциями, способным самостоятельно развиваться и быть полезным обществу. Миссия образовательной программы описана в соответствии с имеющимися ресурсами, возможностями согласно требований рынка (труда) с собственным пониманием социальной ответственности, с обсуждением миссии и целей образовательной программы на всех уровнях совещательных советов/комиссий ВУЗа с утверждением на консультативно-совещательном совете ВУЗа согласно законодательства и НПА, с систематическим сбором, накоплением и анализом информации о деятельности кафедры, осуществляющих реализацию образовательной программы резидентуры с оценкой сильных и слабых сторон (SWOT-анализ) для определения политики и направления стратегических и тактических планов.

Открытым, доступным для широкого круга общественности источником информации об университете, является официальный сайт вуз www.medkrmu.kz, где сосредоточена объективная актуальная информация о всех видах деятельности организации образования, позволяющая всем заинтересованным сторонам найти необходимые для себя оперативные сведения.

Информирование Миссии доводится до сведения ППС на кафедральных совещаниях. Из интервью с резидентами установлено, что до сведения обучающихся доводится на кураторских часах, встречах с деканами, размещается на информационных стендах корпусов университета, официальном веб-сайте университета, а также посредством информационных буклетов. Во время работы ВЭК проведено собеседование с администрацией вуза и руководителями структурных подразделений, встречи с выпускниками, резидентами и работодателями. Все они подтвердили, что знают миссию и конечные результаты образовательных программ резидентуры, а также принимали активное участие в формировании предложений для ее формирования.

Анализ соответствия деятельности Университета критериям данного Стандарта в целом свидетельствует о наличии в данной организации Стратегии развития, соответствующей миссии и видению. Руководством университета проводится анализ по целевым индикаторам направлений деятельности, мониторинг и мероприятия по улучшению.

1.2 Профессионализм и профессиональная автономия

Образовательная программа 7R01144 – Хирургическая стоматология построена на основе миссии и с учетом требований ГОСО РК и профессионального стандарта РК

«Стоматологическая деятельность» (Приложение №1 к Приказу заместителя Председателя правления НПП РК «Атамекен» №285 от 22.10.2018г.).

Компетентностно-ориентированная образовательная программа позволяет подготовить хирурга-стоматолога, способного к следующим видам профессиональной деятельности: медицинская; организационно-управленческая; научно-исследовательская.

Клинические базы подбираются в соответствии с миссией Университета и образовательной программы. Основными клиническими базами являются многопрофильные больницы и стоматологические клиники г. Алматы и области, оснащенные на современном уровне, что было отмечено при визуальной оценке клинических баз в процессе онлайн визита ВЭК. Качество подготовки специалистов и их профессиональные компетенции, подтверждается характеристиками и отзывами со стороны руководителей медицинских организаций. Среди основных достоинств выпускников работодателями отмечены развитые коммуникативные качества молодых специалистов (налаживание контактов в коллективе, культура общения и способность выстраивать контакты с потребителями услуг - оценены работодателями на 91,5%) ([Google Документы](#)). Выпускник после получения сертификата имеет возможность трудоустроиться в лечебные учреждения на должность хирурга – стоматолога, претендовать на административные должности в учреждениях здравоохранения, либо продолжить обучение в магистратуре и докторантуре.

1.3 Конечные результаты обучения

В процессе внешней оценки было установлено, что образовательная программа направлена на формирование профессиональных компетенций на основе компетентностного подхода к обучению. Компетенции, которыми резидент должен овладеть по завершению обучения по специальности 7R01144 –«Хирургическая стоматология» определены в «Квалификационной характеристике выпускника» в соответствии с Дублинскими дескрипторами, ГОСО РК и профессиональным стандартом РК «Стоматологическая деятельность». С целью достойной реализации выполнения поставленных миссии и целей образовательной программы 7R01144 – «Хирургическая стоматология» имеющиеся материальные ресурсы используются ответственно. Члены ВЭК отмечают, что большое значение в университете придается формированию у студентов надлежащего поведения в отношении коллег, пациентов и их родственников.

1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов

Университет реализует миссию образовательной программы в интересах личности, общества и государства, поэтому понимая текущие и будущие потребности всех заинтересованных сторон, стремится выполнять их требования и пожелания, постоянно работая на улучшение. Успешность реализации образовательной программы резидентуры, определяется и осуществляется в тесном сотрудничестве университета с заинтересованными лицами. Заинтересованными сторонами в реализации образовательной программы являются резиденты, выпускники резидентуры, сотрудники университета, органы управления здравоохранением, организации здравоохранения, работодатели всех форм собственности, профессиональные ассоциации, общественность. Образовательная программа ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда. При встрече с работодателями было установлено, что университет совместно с ними обсуждает образовательную программу в плане выбора обязательных профилирующих дисциплин и формирования элективов.

Резиденты участвуют в оценке образовательной программы путем выражения своего мнения и пожеланий в конце курса обучения или освоения конкретной дисциплины при анкетировании. Работодатели, члены профессиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию образовательной программы, участию в обсуждении результатов на заседаниях КОП, научно-практических совещаниях Университета. Например, одним из рецензентов аккредитуемой образовательной программы является заведующий отделением

челюстно-лицевой хирургии Алматинской многопрофильной клинической больницы к.м.н. Искаков М.Ш.



Рис. 1 – Посещение клинической базы образовательной программы

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 17 стандартов: полностью – 17.

Стандарт 1: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

Доказательства соответствия

2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования

Согласно приказа исполняющего обязанности Министра здравоохранения и социального развития Республики Казахстан от 31 июля 2015 года №647 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов и типовых профессиональных учебных программ по медицинским и фармацевтическим специальностям» (с изменениями, утвержденными приказом Министра здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года № КР ДСМ-12/2020), подготовка специалистов в резидентуре включает: теоретическую и клиническую подготовку, промежуточные и итоговую аттестации. Теоретическое обучение включает изучение циклов профилирующих дисциплин в объеме академических часов (кредитов) 4080/136, обязательный компонент (ОК):3960/132; компонент по выбору (КВ) 120/4. Структурным подразделением ответственным за разработку образовательной программы является КОП послевузовского образования. В состав Комитета входят опытные методисты из числа ведущих профессоров, доцентов, преподавателей по соответствующим образовательным направлениям, представители обучающихся и практического здравоохранения.

Образовательная программа 7R01144 – «Хирургическая стоматология» разработана в соответствии с ГОСО-2020, типовыми профессиональными учебными программами по медицинским и фармацевтическим специальностям, Национальной рамкой квалификаций, отраслевой рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций.

Структура образовательной программы включает: цель, задачи, паспорт образовательной программы, краткую характеристику и квалификационные требования к выпускнику. Внутренние нормативные документы, регламентирующие процесс разработки и реализации образовательной программы: Академическая политика Р-01-17-14 от 27.08.2021, Положение о комиссии по обеспечению академического качества образовательной программы PL-03-36-08 от 26.08.2021, Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся PL-03-35-11 от 29.08.2019, Правила использования системы "Анти плагиат ВУЗ" PR-03-17-10 от 29.08.2019 и др. ([Google документы](#)). ТУП включают перечень обязательных дисциплин с указанием

количества часов и дисциплин компонента по выбору (электив). Преимуществом элективов, является возможность при необходимости углублять, дополнять, корректировать основные общеобязательные дисциплины. В каталог элективных дисциплин (КЭД) по специальности 7R01144 –«Хирургическая стоматология» входят дисциплины, которые позволяют усилить достижение ожидаемых конечных результатов: «Клиническая фармакология в практике врача-стоматолога-хирурга», «Хирургия воспалительных заболеваний челюстно-лицевой области», «Менеджмент научных исследований» и «Доказательная медицина».

В соответствии с типовыми учебными программами разработаны РУП и рабочие учебные программы. По итогам изученных документов, предоставленных в качестве приложений к тексту самоотчета и по итогам проведенных интервью следует отметить, что к разработке миссии и образовательной программы привлекают определенные заинтересованные стороны (обучающиеся, работодатели, представители Казахстанской стоматологической ассоциации и т.д.). Также происходит и при обновлении образовательной программы. В содержательной части программ всех дисциплин учитываются региональные и национальные особенности, современное состояние медицинской науки и практики, основные требования Профессионального стандарта РК «Стоматологическая деятельность» (2018 г.). Подготовка резидентов осуществляется с учетом принципов преемственности базового медицинского образования. Успешное освоение обучающимися конечных результатов обучения в интернатуре, являются определяющими для последующего достижения конечных результатов образовательной программы.

2.2 Научный метод

Применение в образовательном процессе университета традиционных и инновационных методов преподавания и обучения, позволяет обучающимся развивать когнитивные навыки (способность к анализу, критический анализ полученной информации, умение адаптировать полученные знания в реальную практику, интеграция и применение полученных знаний), способность самостоятельного решения проблем, прививать постоянную потребность к обучению на протяжении всей жизни. Каждая дисциплина образовательной программы 7R01144 – «Хирургическая стоматология» включает в себя обучение с позиций доказательной медицины, менеджмента научных исследований и обучает поиску достоверной и качественной информации. В этом им помощь оказывают преподаватели и наставники, прошедшие обучение в Зимней и Летней школах по повышению квалификации. В университете большое внимание уделяется научно-исследовательской работе ППС и обучающихся, которые имеют возможность проводить совместные научные исследования, результаты которых представляются на научных конференциях, публикациях. Для успешного осуществления НИР, в образовательную программу включены дисциплины: доказательная медицина и менеджмент научных исследований в качестве элективных дисциплин. Они необходимы для углубленного изучения стандартов научных исследований, организацию проведения научных исследований, доказательной медицины, информационных технологий, обработки и анализа данных, публикации результатов.

По результатам анализа отчета по самооценке образовательной программы, кафедре хирургической и ортопедической стоматологий рекомендовано усилить научно-исследовательскую активность резидента, максимально привлекая к участию в совместных публикациях, выступлению с докладами на научных конференциях.

2.3 Содержание программы резидентуры

Образовательная программа 7R01144 – «Хирургическая стоматология» разработана в соответствии с ГОСО-2020 и типовыми профессиональными учебными программами, Национальной рамкой квалификаций, отраслевой рамкой квалификаций и профессиональными стандартами, согласована с Дублинскими дескрипторами и Европейской рамкой квалификаций. При формировании образовательной программы учитывались

следующие факторы: вклад каждой дисциплины в формирование компетенций на определенном уровне (курсе), т.е. ответственность как профильных, так и смежных дисциплин за формирование компетентного выпускника, определение компетенций по каждой дисциплине. В целях формирования у резидентов необходимых компетенций, программа резидентуры разработана таким образом, чтобы гармонично интегрировать теоретические, так и практические компоненты. Практический курс обучения базируется на практической работе в стоматологических клиниках и базовых подразделениях многопрофильных клинических больниц. Обязательными компонентами практической подготовки специалиста является работа с больными, курация больных в соответствии с учебным планом и программой. Согласно образовательной программе определены клинические базы, перечень и профиль которых обеспечивает освоение всех клинических нозологий. Деятельность клинических баз регулируется как внешними, так и внутренними положениями о клинических базах.

Обучение по специальности 7R01144 – «Хирургическая стоматология» осуществляется очно, срок обучения составляет 2 года. В соответствии с Классификатором специальностей, специальность легитимна, и выпускник по окончании образовательной программы получит соответствующий документ по специальности. Лицам, завершившим обучение и успешно прошедшим итоговую аттестацию, присваивается квалификация «врач – стоматолог-хирург» и выдается свидетельство об окончании резидентуры.

Образовательная программа резидентуры соответствует Международным требованиям и 7 уровню Национальной рамки квалификации в медицинском образовании и Структуре квалификаций в Европейском пространстве Высшего образования.

2.4 Структура программы, содержание и продолжительность

Образовательная программа обеспечивает необходимый уровень подготовки резидента и включает соответствующие профильные дисциплины. Структура программы 7R01144 – «Хирургическая стоматология» формируется из различных видов учебной, научной, клинической работы и практики, определяющих содержание образования, отражает их соотношение, измерение и учет. Программа обучения специальности состоит из 4200 часов (140 кредитов), из которых самостоятельная клиническая работа под руководством клинического наставника в объеме 3060 часов и самостоятельная работа резидента – 612 часов и включает в себя следующие дисциплины:

- ✓ локальная анестезия при хирургических вмешательствах в полости рта – 15 кредитов;
- ✓ гнойная хирургия органов полости рта – 41 кредитов;
- ✓ восстановительная хирургия органов полости рта – 35 кредитов;
- ✓ дентальная имплантация – 41 кредитов.

Из 140 кредитов образовательной программы: профилирующие дисциплины – 132 кредита, компонент по выбору – 4 кредита, промежуточная аттестация – 2 кредита, итоговая аттестация – 2 кредита.

Учебный год состоит из 45 недель, что составляет 2100 часов и включает в себя теоретическую, клиническую подготовку и каникулы, продолжительностью 6 недель между академическими годами. Итоговая аттестация продолжительностью 2 недели. Учебная неделя состоит из 54 часов, 1/3 часть которых приходится на самостоятельную работу резидента во внеучебное время, что является достаточным для формирования планируемых компетенций и достижения конечных результатов.

Учебный план программы, обеспечивает последовательность изучения дисциплин, основанную на их преемственности, рациональное распределение дисциплин по семестрам с позиции равномерности учебной работы резидента. Реализация образовательной программы по специальности, осуществляется с участием всех подразделений и клинических баз

Университета. Руководство вуза и преподаватели несут ответственность за качественное составление образовательной программы и распределение ресурсов, необходимых для ее выполнения.

Имеются рецензии на образовательную программу 7R01144 – «Хирургическая стоматология», составленные директором Высшего медико-стоматологического колледжа профессором Рузуддиновым Н.С., а также заведующим отделением челюстно-лицевой хирургии Алматинской многопрофильной клинической больницы к.м.н. Исаковым М.Ш.

2.5 Организация обучения

Подготовка основана на практике с привлечением слушателей резидентуры к личному участию в предоставлении медицинских услуг и ответственности за деятельность по оказанию помощи пациентам в медицинских организациях, признанных базами резидентуры. Требования образовательной программы – это непосредственная работа в клинике с пациентами, начиная с 1-го года обучения. Различные уровни освоения клинических навыков структурированы в соответствии с конкретным этапом программы обучения и соответствующим уровнем клинической базой, в зависимости от степени сложности оказания медицинской помощи. По мере обучения, постепенно увеличивается уровень ответственности для того, чтобы резиденты были готовы самостоятельно проводить клиническую деятельность после завершения своего обучения. Обучение резидентов проводится на клинических базах с личным участием в лечебно-диагностическом процессе, как в аудиторное время, так и во время самостоятельной работы.

С целью создания условий и средств для личного участия резидентов в оказании медицинской помощи на уровне ПМСП и стационара, кафедры обеспечены клиническими базами. Практическая подготовка осуществляется путем ежедневного личного участия молодого специалиста в медицинской деятельности с использованием методов диагностики и лечения на основе доказательной медицины, освоение практических навыков, предусмотренных программой обучения, работой по пропаганде здорового образа жизни. Таким образом, благодаря возможности работы в клиниках и самостоятельно заниматься лечебной работой, у резидентов повышается ответственность перед пациентом и коллегами.

Для совершенствования образовательного процесса, в учебном процессе применяются различные методы обучения, используемые для достижения конечного результата образования. Активно внедряются инновационные методы обучения, носящие практико-ориентированный характер. Средняя продолжительность ежедневной работы резидента составляет 9 академических часов. Практическая часть образования занимает 90% обучения.

Применяются разные методы обучения резидентов.

Анкетирование преподавателей показало, что при обучении студентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще работа разбор ситуационных задач (88,06%), работа в малых группах (92,86%), лекции (50%), интерактивное обучение (64,29%), выполнение рефератов (50%), выполнение проектов, курсовых работ (50%), практические занятия по клиническим навыкам в учебно-клиническом центре (50%), устный разбор темы занятий (78,57%) устные опросы и разбор темы (64,29%), работа в малых группах (50%) также проблемно-ориентированное обучение (57,14%), решение тестов (71,43%), решаются кейсы (42,86%), реже письменное выполнение заданий (28,57%).

При работе с резидентами обучение проводится с использованием обновленных протоколов, рекомендаций лечения как собственных, так и заимствованных внедрений в клиническую практику. Во время посещения практического занятия по теме «Оказание экстренной медицинской помощи пациентам с диагнозом «острый гнойный одонтогенный периостит», эксперты установили, что резидент обеспечен силлабусом по дисциплине, которым он активно пользовался. У резидента имеется дневник-отчет, в котором отображается индивидуальный учебный план, отчет по дежурству и оценочные листы,

перечень практических навыков и манипуляций по нозологиям заболеваний, которыми необходимо овладеть, учет курируемых больных.

Эксперты обратили внимание на высокое оснащение клинической базы, что действительно позволяет эффективно реализовывать в учебном процессе как разбор клинических случаев, ведение медицинской документации, экспертизу качества оказания медицинской помощи, ведение пациентов, обучение в клинике с участием реального пациента, обучение в условиях первичной медико-санитарной помощи, посещение врачебных конференции, консилиумов. При собеседовании с преподавателем Сарсеновым А.Ж. экспертами было отмечено, что в поликлинике имеется достаточное количество тематических больных для осуществления резидентами амбулаторного хирургического стоматологического приема.



При собеседовании с резидентом в учебной комнате было выяснено, что концу года обучения он полностью освоил и выполнил практические навыки по данной дисциплине. Это проведение операций периостомии, альвеолопластики, резекции верхушки корня зуба, вестибулопластика, ампутации корня зуба и другие. Также от резидентов требуется участие в конференциях и обучающих семинарах, симпозиумах, тренингах, мастер-классах. В образовательном процессе учитываются индивидуальные особенности обучающихся, оказывается поддержка при реализации образовательного процесса и ведется система мониторинга за их достижениями.

Реализацию образовательной программы позволяют обеспечивать достаточная материально-техническая база, кадровый потенциал, активное сотрудничество университета с медицинскими организациями здравоохранения. По стандарту можно отметить соответствие качественного и количественного состава преподавателей для реализации образовательной программы и отзывы руководителей практических баз о достаточном уровне подготовке специалистов. Анализ анкетирования резидентов о качестве проведения занятий показал, что удовлетворены полностью (91,67%) и частично (8,33%) респондентов методами преподавания. Имеется достаточное время для практического обучения (курация пациентов и др.) – полностью согласны 100%. Удовлетворены методами оценки моих знаний и навыков – полностью согласны 91,67%, частично 8,33%. По мнению 91,67% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 8,33% - иногда.

2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи

Профессионализм резидентов достигается через эффективную структуру образовательной программы, формирующей весь набор компетенций необходимый для практической работы. Благодаря доступности клинических баз для резидентов, они большую часть учебного времени проводят в тесном контакте с пациентами, медицинской

документацией, включая автоматизированные системы здравоохранения. Работе с автоматизированными системами здравоохранения резидентов обучают наставники. При проведении интервью с резидентами, эксперты убедились, что организация обучения и труда ориентирована на пациентов. Клиническое обучение осуществляется в условиях аккредитованных многопрофильных больницах и стоматологических клиниках города Алматы.

На клинической базе за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высшую квалификационную категорию. Под контролем наставника резиденты обучаются практическим умениям и навыкам в диагностике и лечении различных патологий, а также ведению медицинской документации, навыкам общения с пациентами, их родственниками, коллегами, младшим и средним медицинским персоналом. В обязательном порядке осуществляется обратная связь от наставника и резидента, поскольку ежедневное взаимодействие в клинике подразумевает анализ клинического мышления и оценку коммуникативных навыков резидента. Для профессионального обучения, Университет обеспечил резидентов клиническими базами и ресурсами, соответствующие элементам программы, уровням образования, сложности практических навыков в зависимости от года обучения.

Обучение резидентов на клинических базах проводится под руководством кураторов, которые назначаются из числа ППС, имеющих ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую или первую квалификационную категорию. Помимо куратора за резидентом закрепляется наставник – врач практического здравоохранения, имеющий высокую квалификацию. Закрепление на лечебных базах наставников, позволяет резидентам ежедневно работать с современным оснащением и медицинским оборудованием клиник. Наставники принимают активное участие в подготовке молодых специалистов, передают молодому специалисту, накопленный опыт профессионального мастерства, обучают наиболее рациональным приемам и передовым методам работы.

Так за резидентом, обучающимся по данной специальности закреплены наставники зав. челюстно-лицевой отделением к.м.н. Исаков М.Ш. и магистр медицины преподаватель кафедры хирургической и ортопедической стоматологии Сарсенов А.Ж.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 29, частично - 1, не соответствуют - 0.

Стандарт 2: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. Разработать количественные индикаторы выполнения НИР резидентом (2.2.4.).

Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ

Доказательства соответствия

3.1 Методы оценки

Оценка учебных достижений, обучающихся – важный элемент деятельности в образовательном процессе, который определяет уровень и качество подготовки резидента, а также компетенции, которыми обладают по окончании обучения. Принципы, методы и практики оценки, соответствуют конечным результатам обучения и основаны на компетентностном подходе, способствуют вовлечению резидентов в клиническую практику, тем самым обеспечивая интегрированное и межпрофессиональное обучение. Политика оценивания, а также формы, методы и критерии оценивания определяются ответственной кафедрой. Кафедра, ответственная за реализацию образовательной программы, в целом используют методы оценки знаний и практических навыков в соответствии с заявленными результатами и уровнем обучения.

Методы оценки, используемые вузом в образовательном процессе резидентов: собеседование, тестирование, самооценка, оценка коллег, обратная связь, оценка портфолио, оценка выполнения сценария клинической симуляции, оценка выполнения письменных заданий (написание истории болезни, операционного протокола), оценивание по чек-листу дежурства, заполнения медицинской документации, выполнения практического навыка, качества оформления медицинской, обратная связь от медперсонала или наставника, анализ участия в вебинарах, мастер-классах, семинарах и пр.

Тестовые задания составляются в количестве 180-350 на одну дисциплину. Количество клинических ситуаций для экзаменационных билетов кафедры определяют самостоятельно.

Оценка практических навыков осуществляется на клинических базах во время курации больных в профильных отделениях стационаров или в учреждениях амбулаторно-поликлинического типа, а также в учебно-клиническом центре. Контроль и оценка учебных достижений резидентов проводится в виде текущего, рубежного, промежуточного и итогового контроля в рамках изучаемой специальности. Количество всех видов контроля по дисциплинам отражено в курсах. Открытость системы оценивания учебных достижений слушателей резидентуры в вузе достигается посредством заполнения электронного журнала в системе «Платонус». В электронном журнале отражаются результаты оценок, полученных резидентами на практических занятиях, рубежном контроле, экзамене.

Промежуточный контроль в освоении программы, нашел свое отражение в текущих экзаменах по дисциплинам и переводном клиническом экзамене в виде промежуточной годовой аттестации. Формы проведения определяются решением Академического комитета.

Перечень обязательных дисциплин для проведения итогового контроля в период промежуточной аттестации регламентируются пройденными дисциплинами, которые отражаются в РУПл. Результаты учебных достижений, обучающихся заносятся в электронный учебный журнал «Платонус», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости. При оценке профессиональных компетенций используется оценка работы резидента в клинике – оценка на 360, на дежурстве, во время самостоятельной работы. В Университете также используются дополнительные методы оценки, такие, как портфолио, оценка научной деятельности.

Резидент по специальности 7R01144 - «Хирургическая стоматология» в течение всего периода обучения формирует портфолио, которое соответствует конечным целям программы и содержит единые надежные и валидные критерии оценки деятельности обучающегося. Соответствие контрольно-измерительных средств методам обучения и специфике учебной программы контролируется КОП, в состав которого входят опытные методисты и эксперты-тестологи, регулярно повышающие свою компетенцию в тестологии.

Экспертиза заданий в тестовой форме на соответствие ТУП специальности осуществляется рецензентами. Задания в тестовой форме проходят проверку на соответствие требованиям обучения и полученным компетенциям соответственно курсу резидентуры. Большая часть тестовых заданий составляется на базе клинических ситуаций, что соответствует уровню понимания, применения, синтеза, анализа и оценки.

Для надежности и валидности методов оценки работает тестовый комитет (<https://drive.google.com/drive/folders/14HwOLGx9TRQtLU52VaCBZtcVaOj15FO>). При интервьюировании резидента по специальности 7R01144 - «хирургическая стоматология», по удовлетворенности методами оценивания, был получен положительный ответ.

Таким образом, анализируя данные отчета по самооценке образовательной программы 7R01144 –«Хирургическая стоматология», а также результаты интервью членов комиссии с фокус-группами во время визита в вуз, можно отметить, что политика и процедуры оценивания слушателей резидентуры, проводятся на основе утвержденных директивных нормативно-правовых документов в области образования в РК, а также внутривузовских

документах: Академическая политика, Положение о проведении текущего контроля, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в НУО «КазРосмедуниверситет» и приказов, обеспечивающих прозрачность, надежность и валидность методов оценки знаний обучающихся.

3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением

Методы, используемые для оценки компетенций, обучающихся в НУО «КазРосмедуниверситет» определены в курсах по дисциплинам, которые обсуждаются и утверждаются на кафедральных совещаниях, КОП, АС, УС.

Методы оценки полностью сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций, обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

Выводы ВЭК по критериям: соответствуют из 11 стандартов: полностью - 11.

Стандарт 3: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ

Доказательства соответствия

4.1 Политика приема и отбор

Политика и процедуры приема резидентов на образовательную программу 7R01144 - «Хирургическая стоматология» направлена на реализацию миссии и цели образовательной программы и осуществляется согласно следующим действующим директивным и внутренним нормативно-правовым документам.

Условия приема резидентов, подробно описаны в «Правилах приема в резидентуру» на соответствующий учебный год (<https://drive.google.com/drive/folders/14HwOLGx9TRQtLU52VaCBZtcVaOjl5FO>).

Нормативно-правовая база также содержится на сайте вуза. Данное положение пересматривается в зависимости от внесения изменений в действующие директивные нормативно-правовые документы, регламентирующие политику отбора слушателей резидентуры. Образовательная программа предполагает клиническую направленность обучения и углубленную специализированную подготовку по специальности 7R01144 – «хирургическая стоматология».

По специальности «Хирургическая стоматология» первый набор резидентов осуществлен в 2021 г. Принят 1 человек.

Ресурсы университета, преподавательский состав кафедр, количество и материально-техническая оснащенность клинических баз, профессионализм сотрудников практического здравоохранения (клинические наставники) позволяют обеспечить баланс и возможности для подготовки и набора обучающихся.

С целью обеспечения прозрачности процедуры отбора и равенства доступа к обучению в резидентуре вузом осуществляется ряд мероприятий:

- информирование посредством сайта университета и социальных сетей (Facebook, Instagram), о начале приема документов в резидентуру не позднее чем за 1 месяц до начала работы приемной комиссии;
- размещение на сайте университета информации о порядке и организации работы апелляционной комиссии;
- публикацией результатов вступительных экзаменов и списка, поступающих на сайте университета.

В университете строго соблюдаются конституционные права граждан Республики Казахстан и иностранных государств - никто не может подвергаться какой-либо

дискриминации по мотивам происхождения, социального, должностного и имущественного положения, пола, расы, национальности, языка, отношения к религии, убеждений, места жительства, физических недостатков в развитии или по любым иным обстоятельствам.

Одним из главных условий обучения людей с ограниченными возможностями здоровья является создание безбарьерной среды в системе инклюзивного образования и соответствующее техническое оснащение. Для этого имеются специальное оборудование и приспособления, обеспечивающие доступ к аудиториям и свободное перемещение по территории учебного заведения и общежитий. К ним относятся лифты, перила, поручни, пандусы, лестничные подъемники и т.д...

4.2 Количество резидентов.

Количество принимаемых резидентов проводится с учетом возможностей клинической, практической подготовки, максимально допустимой нагрузки на наставников, обеспеченности учебной, учебно-методической и научной литературой, пропускной мощности клинических баз, а также материально-технических ресурсов университета. Прием слушателей резидентуры осуществляет приемная комиссия. Количество принимаемых слушателей согласовывается с соответствующими заинтересованными сторонами с учетом потребности практического здравоохранения и рынка труда в выпускниках реализуемых образовательных программ. В соответствии с законодательством РК, вуз имеет право осуществлять прием сверх государственного заказа на основе договоров с оплатой обучения за счет средств физических или юридических лиц. По аккредитуемой программе обучается 1 резидент на 1 курсе на договорной основе.

4.3 Поддержка и консультирование резидентов

Система академического консультирования резидентов осуществляется при участии куратора, клинического наставника. По всем вопросам организации образовательного процесса и выбору элективных дисциплин консультирование осуществляют куратор, руководитель клинической кафедры и отдел послевузовского образования. Перед началом каждой экзаменационной сессии, кафедрой/курсом разрабатывается и утверждается график проведения консультации по дисциплинам. К проведению консультации привлекаются опытные преподаватели, доценты, профессора.

В университете осуществляется поддержка слушателей резидентуры, ориентированная на социальные, финансовые и личные потребности. В вузе функционирует отдел социально-психологической поддержки, оказывающий помощь в случаях профессионального кризиса, а также иных внештатных ситуациях у резидентов. В университете предусмотрен перевод слушателей резидентуры из одной организации образования в другую при наличии вакантных бюджетных мест согласно действующим директивным НПА и внутренним документам.

При переводе слушателя резидентуры из зарубежной организации образования представляется документ об освоенных учебных программах (академическая справка, транскрипт), а также документ о завершении предыдущего уровня образования, который должен пройти в установленном порядке процедуру нострификации в РК.

Финансовая поддержка заключается в обеспечении резидентов, обучающихся по гранту, ежемесячной стипендией, нуждающимся предоставляется общежитие, материальная помощь. Финансирование поездок резидентов на стажировки, конференции, форумы, культурно-массовые мероприятия, проводимые вне вуза, осуществляется за счет средств, предусмотренных законодательством и внутренними положениями вуза. Юридическую консультацию, слушатели резидентуры имеют возможность получить у юрисконсульта, психологическую поддержку у штатного педагога-психолога. Также за каждым резидентом закрепляется куратор, который обеспечивает функции академического наставника, участвует в формировании и реализации индивидуального учебного плана, осуществляет руководство

образовательной и научной деятельностью обучающегося, оказывает содействие в трудоустройстве. Анализ анкетирования резидентов об их поддержке показал, что преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 100%. Полностью (100%) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 100% ответивших.

4.4 Представительство резидентов

Участие в разработке и оценке образовательной программы по специальности «Хирургическая стоматология» осуществляется резидентами через предоставление систематической обратной связи и представительства в КОП, АК, АС и УС университета.

Слушатели резидентуры имеют возможность присутствовать на заседаниях совещательных органов, активно принимать участие в обсуждении вопросов в разрезе, своей специальности. Предложения и рекомендации обучающихся, обязательно принимаются во внимание членами совещательных органов и учитываются при формировании окончательного решения заседания.

4.5 Условия труда

Согласно приказу Министра здравоохранения Республики Казахстан от 15 декабря 2020 года № ҚР ДСМ-270/2020 «Об утверждении правил размещения государственного заказа, приема на обучение и подготовки медицинских кадров в резидентуре» врачам-резидентам, обучающимся по государственному образовательному заказу, выплачивается стипендия.

Резидентам предоставляются каникулы между академическими периодами. Продолжительность каникул в течение учебного года составляет не менее семи недель, за исключением выпускного курса. Разрешается совмещение обучения с работой (не более 0,5 ставки) в сферах деятельности, близкой к его будущей специальности в свободное от учебы время с согласия куратора, заведующего отделением и отдела резидентуры. При интервьюировании резидентов и выпускников, было выяснено, что во время встреч с сотрудниками отдела послевузовского образования и руководством университета, у студентов есть возможность высказать свое мнение и пожелания относительно их участия в процессе принятия решений, обеспечения академического качества и других профессиональных, финансовых и социальных вопросах. Все вопросы, поднимаемые и обсуждаемые на этих встречах, решаются своевременно и в надлежащем порядке.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 30 стандартов: полностью – 30.

Стандарт 4: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ

Доказательства соответствия

5.1 Прием на работу и политика отбора

Университет свою политику отбора и приема ППС, совместителей и наставников проводит в соответствии с миссией ВУЗа, в которой в первую очередь предусматривают опыт, критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений, необходимой для поддержания баланса при выполнении требований по подготовке резидентов. В университете разработана и успешно функционирует Кадровая политика, в которой отражены: отбор и прием работников, развитие и деятельность работников, продвижение работников и др. Требования к кадровому обеспечению учебного процесса определены квалификационными требованиями, предъявляемыми к образовательной деятельности. В соответствии с ГОСО, для клинической подготовки в резидентуре по специальностям назначается наставник из числа квалифицированных специалистов

практического здравоохранения, работающих на базах резидентуры, имеющих первую или высшую квалификационную категорию, с предъявлением требования к стажу по соответствующей специальности не менее 5 лет. Анализ количественного и качественного состава профессорско-преподавательских кадров, контроль и оценка педагогической деятельности являются объектами постоянного внимания со стороны руководства Университета. Общая численность профессорско-преподавательского состава резидентов и преподавателей – 3:1. Профессорско-преподавательский состав, реализующий ОП резидентуры специальности 7R01144 – «хирургическая стоматология», является кафедрой хирургической и ортопедической стоматологий, в количестве 3 человек: к.м.н.- 2 и 1 наставник на 1 резидента. Все преподаватели имеют высшую и первую категорию.

5.2 Обязательства и развитие преподавателей

Основная роль в подготовке резидентов по специальности 7R01144 – «Хирургическая стоматология», отводится профессорско-преподавательскому составу, в обязанности которого входит: иметь полное представление о требованиях ГОСО и типовых учебных планов специальности; иметь полное представление о требованиях к уровню подготовки выпускника по составу знаний, умений и навыков по специальности или обеспечиваемой учебной дисциплины; участвовать в разработке образовательной программы резидентуры, участвовать в формировании контингента слушателей резидентуры по профильной специальности, согласовывать содержание учебных планов обучения; обеспечивать высокий уровень преподавания дисциплин путем применения традиционных и внедрения инновационных технологий и интерактивных методов обучения.

При встрече с ППС вуза, было выяснено, что в Университете внедрена политика деятельности и развития ППС, гарантирующая признание по достоинству академической деятельности, с соответствующим акцентом на педагогическую, исследовательскую и клиническую квалификации, что осуществляется в виде наград, продвижения по службе и/или вознаграждения. Программа профессионального совершенствования, реализуемая путем переподготовки и повышения квалификации на осуществляется по заявкам от заведующих кафедр согласно плану повышения квалификации, каждые 5 лет по педагогическим компетенциям и каждые 5 лет по профессиональным компетенциям. Таким образом, каждый сотрудник кафедры с отрывом от основной деятельности проходит полное обучение по программе один раз в пять лет, при общей продолжительности не менее 216 часов. Для сотрудников, желающих пройти обучение без отрыва от основной деятельности, обучение проводится в объеме 27 часов в неделю, либо по специально установленному графику. Участие преподавателей в программах повышения квалификации отражается в индивидуальных отчетах и планах ППС, контролируется внутрикафедральным контролем. По окончании прохождения повышения квалификации предоставляются отчеты или документы, подтверждающие обучение (сертификаты).

Университет также поддерживает и развивает систему нематериального вознаграждения, включающую все формы признания заслуги поощрения, предусмотрены виды доплат для ППС. По итогам анкетирования ППС в период работы ВЭК, удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 100%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 100%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 92,86% респондентов, частично 7,14%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 100%. В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 100%.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 7 стандартов: полностью -7.

Стандарт5: выполнен

Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ

Доказательства соответствия

6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование

НУО «Казахстанско-Российский медицинский университет» предоставляет все необходимые ресурсы для организации процесса обучения. Материально-техническая база университета для реализации программы 7R01144 – «хирургическая стоматология» имеет возможности для практического и теоретического обучения, имеется доступ к новейшей профессиональной литературе и источникам, к информационным технологиям и оборудованию. Учебные помещения, где реализуется учебный процесс аккредитуемой программы, расположены на улицах Торекулова 71 и Абылай хана 51, оснащены персональными компьютерами, мультимедийными установками и оргтехникой. В отчете по самооценке указано, что администрация Университета выделяет необходимые средства для улучшения материально-технической базы, с учетом потребностей кафедр формируются общеуниверситетские заявки на приобретение учебного материала и медицинского оборудования. Это позволяет обеспечить проведение образовательного процесса в соответствии со стандартами образования. Анализ анкетирования резидентов показал по удовлетворенности материально-техническим обеспечением следующие данные: по мнению 100% (полностью) оргтехника доступна для на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 100%. Полностью (100%) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 100% ответивших. Организация клинического обучения по мнению 75% полностью их удовлетворяет, а 25% частично.

6.2 Клинические базы

Обеспечение соответствующей образовательной среды для клинического обучения осуществляется в учебно-клиническом центре (УКЦ) и в клинических базах вуза. УКЦ оснащен современными стоматологическими установками, манекенами и тренажерами соответственно тематике программы клинического обучения. Клинические базы для обучения имеют достаточное количество пациентов с разнообразными стоматологическими нозологиями и оснащения для освоения практических навыков, предусмотренных программой обучения. Полнота обучения обеспечивается возможностью обучения также в профильных клиниках республиканского значения как Военная стоматологическая поликлиника Министерства обороны РК. Оснащенность клинических баз способствует качественной организации учебного процесса и оказанию специализированной и высокоспециализированной стационарной и амбулаторно-поликлинической помощи населению города и области. Для реализации образовательной программы заключены клинические договора между Университетом и базовыми клиниками: ТОО «VIP-IT», ТОО «Достар Мед», ТОО «Dara Dent», ТОО «Нуржамал стоматология», ТОО «Eurodent», Клиника Atlasdentalclinic, Городская клиническая больница №5, Алматинская многопрофильная клиническая больница и др.

6.3. Информационные технологии

Информационно-коммуникационные технологии, в том числе Интернет-ресурсы, международные базы данных научной и учебной литературы, электронные учебники активно используются при реализации образовательной программы по резидентуре. Так объем книжно-журнального фонда на 05.01.2021г. по специальности "стоматология" составляет 81023 экз. из них учебной - 61809 экз., в том числе на гос. языке - 44 680, на англ. - 3276;

учебно-методической, научной литературы - 19214 экз., в том числе на гос. 9661 экз., на англ. -655 экз.

В последние годы для резидентуры по стоматологии были приобретены такие учебники как: для дисциплины «Локальная анестезия при хирургических вмешательствах в полости рта» - Пародонтальное обезболивание. Современные технологии: руководство / С. А. Рабинович, Ю. Л. Васильев, Т. Д. Бабич, И. А. Зиновьев. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019., для дисциплины «Гнойная хирургия органов полости рта»- Гостищев В.К. Клиническая оперативная гнойная хирургия: руководство для врачей. - Москва, для дисциплины «Восстановительная хирургия органов полости рта»- Хирургическая стоматология: учебник / В. В. Афанасьев [и др.]. - 3-е изд., перераб. - Москва: ГЭОТАР-Медиа, 2019, для дисциплины «Дентальная имплантация» - Дентальная имплантация: национальное руководство / под ред. А. А. Кулакова. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018, а также и другие. ([Google документы](#)). Для улучшения работы библиотеки, университет приобрел автоматизированную библиотечную информационную систему «ИРБИС-64». Программа имеет модули «Регистрация», «Каталогизатор», «Комплектование», «Книговыдача», «Web-каталогизатор». На сайте университета в рубрике «Библиотека» для обучающихся и ППС предоставлен доступ к электронному каталогу. На основании Авторских договоров на сайте университета создан репозиторий трудов ППС КРМУ. Кроме этого, там же организована справочная служба «Спроси у библиотекаря», где студенты имеют возможность задать интересующий их вопрос. Таким образом, библиотечные специалисты выполняют фактографические, библиографические справки.

Подписаны Договора о сотрудничестве с РМЭБ на 2022 год, с АО «КазНИИОиР», ТОО «Казахский медицинский университет «ВШОЗ», РБНСГ, ООО «Институт проблем управления здравоохранением», с КазНУ им. Аль - Фараби, КБТУ, КРМК и др. Всего более 20 Договоров. Ежегодно Библиотека организывает на основе Лицензионных Договоров доступ к нескольким базам данных.

В университете функционирует тестовый центр на 122 посадочных места, 3 кабинета информатики на 39 посадочных мест, лингафонный кабинет на 15 посадочных мест, электронный зал библиотеки на 22 мест.

Имеется программно-аппаратная база, компьютерная техника, связанные единой корпоративной проводной и беспроводной локальной сетью с выходом в Интернет. Подключение компьютеров к сети Интернет составляет 100%, также на всех клинических базах проведены телефонные линии связи с подключенным безлимитным доступом к сети интернет. Возможности доступа ко всем информационным системам были продемонстрированы ВЭК. Для самостоятельной работы обучающихся и преподавателей организован доступ к электронной медицинской библиотеке «Консультант врача». Электронная библиотека содержит клинические и национальные руководства, справочники лекарственных средств, стандарты медицинской помощи и другую информацию, необходимую для врачей.

Информационное обеспечение работы резидентов осуществляется через: СМИ (Facebook, Telegramm и др.), веб-сайт университета, телевизионные мониторы в фойе учебных корпусов, доски официальной информации отдела резидентуры и кафедр университета.

6.4. Клинические команды

Навыки согласованности работы с коллегами и другими специалистами здравоохранения, у резидентов по специальности 7R01144 – Хирургическая стоматология» развиваются во время обследования, лечения и оказания экстренной помощи больным в клиниках. Резидент присутствует во время проведения консилиумов, выполняет поручения старших коллег в рамках своей компетенции. Результат деятельности резидента проверяется преподавателем и отражается в дневнике-отчете.

6.5 Медицинские научные исследования и достижения

Основным прикладным научным направлением НУО «КазРосмедуниверситета», является разработка инноваций для внедрения в практическое здравоохранение, в том числе развитие мобильной медицины для сельского населения. Так, была проведена инициативная НИР на тему: «Совершенствование оказания медицинской помощи жителям сельских регионов на уровне ПМСП с помощью передвижных мобильных комплексов». Научно-исследовательская работа кафедры, регулируется планом научно-исследовательской работы. Приоритетными направлениями исследований сотрудников кафедры, является теоретические и практические вопросы диагностики и лечения заболеваний органов полости рта, которые нашли отражение в актах внедрения 2021-2022 учебного года «Обучение на основе клинического случая (CBL) «Хирургическое вмешательство при атипично расположенном зубе на нижней челюсти»; «Ортопедическое лечение при полном отсутствии зубов (полная адентия)».

Несмотря на имеющиеся достижения, по результатам интервью с ППС, существует необходимость более активного содействия со стороны администрации Университета в проведении преподавателями исследований в области медицинского образования. Следует расширить участие резидентов и ППС в научно-исследовательских проектах с публикацией результатов в рецензируемых базах данных (Scopus, Web of science), а также внедрением результатов научных исследований в учебный процесс.

6.6 Экспертиза в области образования

Развитие экспертизы в оценке образования и исследовании в дисциплине медицинского образования обеспечивается благодаря совместной работе кафедр, отдела академической работы, КОП и АС.

Обязанности экспертизы в оценке образования и исследовании в дисциплине медицинского образования возложены на отдел академической работы.

С целью повышения качества медицинского образования, развитие и усовершенствование педагогических и профессиональных компетенций преподавателей и медицинских работников в университете организована и работает Школа педагога.

6.7 Подготовка в других учреждениях

Университет реализует программы «Академическая мобильность обучающихся» в соответствии с принципами Болонского процесса и в соответствии с целями и потребностями студентов и сотрудников с соблюдением этических принципов. Реализация данных программ способствует интернационализации образования и интеграции в мировое образовательное пространство и соответствует Стратегическому плану университета.

За текущий период возможности академической мобильности были ограничены в связи с привлечением врачей резидентов в работе провизорных госпиталей. По аккредитуемой образовательной программе набор произведен в 2021-2022 учебном году, академическая мобильность не предусмотрена на первом году обучения.

При дальнейшей реализации образовательной программы необходимо обеспечить условия для реализации академической мобильности резидентов и преподавателей с целью обмена опытом и изучения наилучших международных практик.

Таким образом, материально-техническое обеспечение образовательной программы по специальности 7R01144 –«Хирургическая стоматология» соответствует требованиям ГОСО РК, потребностям обучающихся и ППС, что позволяет обеспечить выполнения цели и задачи образовательной программы. Эксперты ВЭК констатируют, что в рамках стандарта «Образовательные ресурсы» в ходе работы экспертной комиссии и анализа представленной документации, выявлено соответствие требованиям стандарта.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 21 стандарта: полностью -19,

частично-2.

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:

1. В индивидуальных планах резидентов рекомендуется отражать тему НИР, публикации и т.д. (6.5.4.).
2. Разработать и применить систему мотивирования преподавателей по проведению исследований в области медицинского образования (6.6.3.).

Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Доказательства соответствия

7.1 Механизмы мониторинга и оценки

В Университете действует многоуровневая система оценки образовательных программ, которая включает текущий контроль со стороны отдела резидентуры, а также периодический контроль со стороны Департамента по академической работе. Учебные достижения систематически анализируются относительно миссии и конечных результатов обучения образовательной программы. Университет устанавливает и применяет механизмы для оценки прогресса обучающихся, в том числе мониторинг успеваемости по итогам сессий и мониторинг результатов государственного итогового экзамена, отчеты о результатах промежуточной аттестации. Независимый мониторинг данных по выполнению и достижению конечных результатов обучения (РО) проводится экзаменацией выпускников через Национальный центр независимой экзаменации (НЦНЭ) и по анкетированию работодателей.

Выявленные недостатки и проблемы используются как обратная связь для проведения мероприятий и планов корректирующих действий для улучшения образовательной программы. В оценку образовательной программы также вовлекаются заинтересованные стороны (ППС, студенты, выпускники, работодатели). Результаты мониторинга заслушиваются на Ученом совете Университета и Академического Совета, на основании чего вырабатываются предупреждающие и корректирующие мероприятия.

Анализ анкетирования резидентов показал, что по мнению 75% респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 16,67% считают, что не обязательно проводить и 8,33% сомневаются с ответом. Работу ВЭК оценили, как положительную – 91,67%, удовлетворительную – 8,33%.

7.2. Обратная связь преподавателей и резидентов.

Департаментом академической работы проводится анкетирование преподавателей и студентов по оценке всех составляющих образовательной программы (восприятие программы, освоение программы и достижение задач обучения). Оценка восприятия образовательной программы анализируется по результатам анкетирования обучающихся по годам обучения, относительно их впечатлений о содержании образовательной программы и процессе обучения в целом. В анкету включены перечень вопросов, касающихся качества образовательного процесса и образовательной программы: качество силлабусов; качество подготовки по профильным дисциплинам; эффективность применяемых в вузе методов преподавания и обучения; качество освоенных компетенций; объективность применяемых в вузе методов оценки знаний и навыков; соответствие КИС дисциплин при проведении промежуточных и итоговых контролей; качество расписания учебных занятий; организации СРО, консультативной помощи; проблем образовательного процесса.

Вопросы анкет периодически актуализируются и обновляются. В процессе мониторинга на основании полученных данных проводится корректировка образовательной программы с учетом основных приоритетных направлений в образовании ответственными структурными подразделениями за их реализацию. Дополнительно используется размещение ящиков для жалоб и предложений в учебно-лабораторных корпусах.

Результаты обратной связи анализируются, обсуждаются на заседаниях кафедр, КОП, Академического совета. Учитываются при планировании работы на улучшение. В целом использование обратной связи способствует лучшему пониманию текущих потребностей, обучающихся и преподавателей и носит системный характер при внесении изменений в образовательную программу. Участие студентов в оценке образовательных программ осуществляется через обратную связь с преподавателями, кураторами, на встречах студентов с руководителями кафедр, деканами, проректорами. Студенты вуза имеют возможность обращаться с интересующими их вопросами к руководству университета через блог ректора и социальные сети университета. Обращения студентов анализируются и учитываются в дальнейшей работе на улучшение деятельности вуза.

7.3. Результаты резидентов и выпускников.

По аккредитуемой образовательной программе выпуска не было.

7.4. Вовлечение заинтересованных сторон.

Университет, анализирует результаты обучения резидентов на основании отзывов и мнений работодателей, согласно которых оценивается уровень квалификации подготовленных специалистов. Для изучения мнения заинтересованных сторон (потребителей) проводятся мероприятия: профориентационная работа среди выпускников школ, анкетирование и собеседование с абитуриентами, анкетирование обучающихся, работодателей, ППС, выпускников ВУЗа. На основании анализа проведенных мероприятий формируются меры по улучшению деятельности и удовлетворению потребностей, в результате которых актуализируются цели и задачи, а также миссия вуза. Учитывая мнения представителей практического здравоохранения, входящих в состав академического комитета и ученого совета, а также согласно траектории обучения по специальности, ежегодно формируется и утверждается каталог элективных дисциплин. Количество часов компонента по выбору (элективных дисциплин), их соотношение с обязательными дисциплинами регламентированы ГОСО РК.

7.5 Процедура утверждения образовательных программ

Экспертизу образовательной программы проводит комитет образовательных программ (КОП). КОП утверждает каталог элективных дисциплин с учетом пре- и пост-реквизитов, оценивает выбор методов оценки результатов обучения резидентов. КОП осуществляет систематическое изучение и всестороннюю оценку образовательной программы с целью улучшения и гарантии качества (определение ценности программы, достижения цели, реализации задач, степени соответствия потребностям общества, требованиям работодателей, эффективности методики обучения), а также оценку учебно-методического обеспечения.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 15 стандартов: полностью-15.

Стандарт 7: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет.

Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ

Доказательства соответствия

8.1 Управление

Университет имеет систему управления, которая способствует достижению миссии и целей, поддерживает институциональную эффективность и целостность, создает и поддерживает среду для обучения и проведения научных исследований и творческой деятельности. В соответствии с нормативно-правовыми актами Республики Казахстан для реализации миссии и стратегического плана университета разработаны и утверждены Положения о структурных подразделениях, в которых определяются основные направления их деятельности, требования по административно-правовому закреплению за структурным

подразделением его статуса в организационной структуре управления университета, перечень нормативных документов; должностные инструкции работников, в которых определяются порядок их назначения и освобождения от должности, права, обязанности, полномочия.

Университет в своей деятельности руководствуется: Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования (приказ МЗ РК № 595 от 30.10.2018г); Трудовым Кодексом РК; Кодексом РК «О здоровье народа и системе здравоохранения»; Законом РК «Об образовании»; Законом РК «О Государственном имуществе»; Уставом университета; Нормативными актами и директивными документами уполномоченного органа и органов местного самоуправления.

Периодическая оценка деятельности руководства университета осуществляется на заседаниях коллегиально-совещательных органов путем проведения внутреннего аудита и самооценки. Одним из важных стратегических направлений университета является повышение эффективности системы управления, которое определено с целью обеспечения эффективного функционирования менеджмента качества. Одним из документов, в основе деятельности руководства по анализу системы менеджмента качества является анализ со стороны руководства.

8.2 Академическое лидерство

Руководство университета постоянно анализирует выполнение миссии в отношении реализации программ резидентуры, на основе этого анализа осуществляет управленческие решения и проводит реорганизацию структур для оптимизации своей деятельности. Основными структурными подразделениями университета являются деканаты, департаменты, центры, отделы, кафедры, лаборатории, и др., которые выполняют определенные функциональные обязанности. Между подразделениями существуют связи, которые могут быть горизонтальными и вертикальными. Непосредственное управление программами резидентуры и координацию деятельности резидентов с момента существования резидентуры осуществляет отдел резидентуры. Основной целью деятельности отдела является проведение непрерывной организационной, координационной и административной работы, направленной на достижение миссии и цели образовательных программ, в том числе резидентуры по аккредитуемой специальности. Отдел подчиняется напрямую проректору по научной и клинической деятельности и ректору.

8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов

Университет самостоятельно осуществляет финансово-хозяйственную деятельность, его финансовая автономия коррелирует с принципами ответственности перед обществом за качество всей деятельности по профессиональной подготовке в рамках образовательной программы «Хирургическая стоматология», научным исследованиям и предоставлению услуг, с эффективным распоряжением денежными средствами и государственным имуществом.

Бюджет КазРосмедуниверситета формируется из двух источников: республиканский бюджет (государственного заказа на подготовку кадров вузовского и послевузовского образования, повышения квалификации медицинских работников, развитие научных исследований, трансферты) и оказание платных образовательных услуг. В рамках финансовой автономии предоставлена возможность самостоятельно решать вопросы увеличения доходной части бюджета, тем самым обеспечивая дополнительное финансирование развития нематериальных активов. При этом сохраняется связь с государством: вуз выполняет госзаказ на подготовку высококвалифицированных специалистов и реализовывает научные проекты в рамках госпрограмм.

8.4 Администрирование и менеджмент

При интервьюировании АУП и преподавателей, членами ВЭК было отмечено, что в Университете четко определена ответственность академического руководства в отношении разработки и управления образовательной программой. При онлайн беседе с фокус-группами получен ответ от интервьюеров, что в Университете периодически проводится оценка академического руководства относительно достижения своей миссии и конечных результатов обучения. Администрирование и менеджмент, реализуются в соответствии с международными стандартами, регулярно обновляемыми внутренними нормативными документами в области здравоохранения и образования, что обеспечивает повышение компетентности и достижение конечных результатов обучения в резидентуре.

8.5 Требования и нормативные акты

ВЭК установлено, что конструктивный диалог университета с МОН РК и МЗ РК по вопросам организации образовательного процесса в резидентуре, осуществляется через реализацию ГОСО-2020 и согласуется с приоритетными направлениями следующих национальных законодательных и программных документов.

***Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью -15.*

***Стандарт 8:** выполнен.*

***Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет.*

Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

Доказательства соответствия

Университет в процессе реализации образовательной деятельности систематически инициирует процедуру регулярного обзора и обновления процессов, структуры, содержания, результатов обучения/компетенций, оценки знаний и навыков, среды обучения программы, выделяет ресурсы для непрерывного улучшения. Стратегия развития образовательной программы «Хирургическая стоматология» предусматривает постоянный анализ и оценку системы качества образовательной и медицинской деятельности через систематический анализ СМК, мониторинг обратной связи с потребителями услуг для определения степени их удовлетворенности потребителей и модернизацию системы коммуникаций в университете. Все сферы деятельности вуза регламентированы корпоративными документами (Процедуры, Положения, Инструкции, Правила, Стандартные операционные процедуры, Методические рекомендации и др.).

Политика университета в области качества направлена на обеспечение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных услуг, ориентацию на внедрении инновационных методов и технологий при подготовке специалистов-медиков, оказание высокотехнологичных медицинских услуг и поддерживается для соответствия установленным требованиям, постоянно улучшается и адаптируется, периодически дополняется в соответствии с проводимыми государственными реформами в области здравоохранения и образования, программными документами страны.

На основании анализа документированного обзора на всех уровнях выделяются ресурсы и определяется план мероприятий по обновлению постдипломного образовательного процесса, совершенствованию менеджмента.

В вузе инициированы процедуры для регулярного обзора, обновления структуры и функции образовательных программ резидентуры. Процесс обновления базируется на результатах перспективных исследований, анализе результатов, собственном опыте изучения литературы по медицинскому постдипломному образованию.

Непрерывное улучшение качества образовательного процесса в резидентуре университет проводит через пересмотр и приспособление:

- образовательных технологий;
- инновационной среды образования;
- квалификации профессорско-преподавательского состава;
- непрерывности процесса подготовки и профессионального саморазвития специалистов в области здравоохранения, адаптированных и конкурентоспособных на казахстанском и международном рынках труда.

В университете действует СМК с целью мониторингования и получения качественных результатов в подготовке специалистов, постоянно модифицируются компетентности выпускника резидентуры по всем специальностям. Для обеспечения подготовки специалистов, в образовательный процесс внедрены современные технологии обучения, внедрены, междисциплинарные подходы в освоении дисциплин и принципов доказательной медицины. Для отработки и совершенствования клинических навыков в учебный процесс внедрены симуляционные технологии. Таким образом, практикуемый в университете компетентностный подход в системе подготовки специалистов, дает возможность удовлетворить потребности обучающихся и работодателей путем управления учебными целями образовательных программ при подготовке специалистов.

Оценка знаний резидентов оценивается с помощью тестовых заданий различных уровней сложности, письменного экзамен. Оценка качества образовательной программы оценивается опросом работодателей. Результаты анкетного опроса в дальнейшем анализируются и обсуждаются на различных уровнях.

В университете проводится непрерывная работа по обновлению ресурсов в соответствии с потребностями университета и потребностями работодателей. Университет развивает потенциал профессорско-преподавательского состава, политика отбора и приема ППС в университет ведется на основе неукоснительного выполнения нормативных требований и соблюдения интересов всех сторон. Университет привлекает высококвалифицированных специалистов медицинской науки и практического здравоохранения для подготовки резидентов. В дальнейшем ППС продолжает непрерывное образование по клинической специальности и педагогике. Обновление оснащения на клинических базах проводится постоянно и клинические базы оснащены современной аппаратурой.

Примером процесса непрерывного улучшения, подходов к реализации образовательной программы 7R01144 - «Хирургическая стоматология» является активное участие заинтересованных сторон (в первую очередь представителей работодателей) в формировании образовательной стратегии, которая отражает социальную ответственность университета за развитие передовых инновационных технологий во врачебной практике и науке, использование достижений информационных и коммуникационных технологий, а также укрепление здоровья населения.

Члены ВЭК, проанализировав представленные документы, результаты анкетирования ППС и преподавателей и побеседовав с участниками фокус-групп, пришли к заключению о том, что Университет как динамичный и социально-ответственный институт инициирует процедуры регулярного обзора и пересмотра содержания, результатов /компетенции, оценки и учебной среды.

Выводы ВЭК по критериям. Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

Стандарт 9: выполнен

Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита: нет

Таким образом, все 9 стандартов аккредитации выполнены, несоответствий выполнения критериев каждого из базовых стандартов аккредитаций в процессе анализа отчета по самооценке и проведения экспертизы в рамках выполнения задач программы внешней экспертной оценки не обнаружено.

6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы по специальности 7R01144 – Хирургическая стоматология:

1. Разработать количественные индикаторы выполнения НИР резидентом (2.2.4.).
2. В индивидуальных планах резидентов рекомендуется отражать тему НИР, публикации и т.д. (6.5.4.).
3. Разработать и применить систему мотивирования преподавателей по проведению исследований в области медицинского образования (6.6.3.).

7. Рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу 7R01144 – «Хирургическая стоматология» НУО «Казахстанско–Российский медицинский университет», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет

Председатель Внешней экспертной комиссии

Курманова Алмагуль
Медеубаевна



Зарубежный эксперт

Закирова Гузель
Закировна



Национальный академический эксперт

Кауышева Алмагуль
Амангельдиновна



Национальный академический эксперт

Сарсенбаева Гульжан
Искендиновна



Национальный академический эксперт

Бачева Ирина
Викторовна



Национальный академический эксперт

Уразова Салтанат
Нургожаевна



Национальный академический эксперт

Ларюшина Елена
Михайловна



Национальный академический эксперт

Султанова Гулнар
Достановна



Эксперт – представитель работодателей

Нургалиев Нурлан
Ермекбаевич



Эксперт – представитель резидентов

Майкенова Арайлым
Мураткызы



**Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы
7R01144 – Хирургическая стоматология
(обобщение)**

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	29	1	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	7		
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	19	2	
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	15		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4		
	Итого:	150	147	3	
			150		

Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения аккредитации образовательной программы 7R01144 – «Хирургическая стоматология»

№	Наименование документа	Идентификационный номер	Дата утверждения
1	Кадровая политика	P-01-23-01	25.12.2020
2	Положение о социальной поддержке обучающихся	P-03-21-06	21.06.2019
3	Положение о комиссии по обеспечению академического качества образовательной программы	PL-03-36-08	26.08.2021
4	Положение о тестовом комитете	PБ-03-18-04	28.10.2021
5	Правила приема в резидентуру	PR-03-11-05	24.07.2020
6	Положение о выездном обучении в интернатуре и резидентуре	PL-03-11-07	29.08.2019
7	Кодекс чести преподавателя		12.12.2017
8	Положение об организации обучения с применением дистанционных образовательных технологий	PL-03-37-05	29.08.2019
9	Положение о Совете кураторов	PL-03-21-08	18.11.2019
10	Положение об оценке знаний обучающихся	PL-03-35-10	29.08.2019
11	Положение о проведении текущего контроля успеваемости, промежуточного и итоговой аттестации обучающихся	PL-03-35-11	29.08.2019
12	Правила предоставления академических отпусков обучающимся	PR-03-35-12	29.08.2019
13	Кодекс академической честности	K-03-36-05	27.04.2019
14	Правила внутреннего распорядка для обучающихся	PR-03-36-08	29.08.2019
15	Положение о Комитете образовательных программ	PL-03-17-06	29.08.2019
16	Правила использования системы "Антиплагиат.ВУЗ"	PR-03-17-10	29.08.2019
17	Положение об обработке, защите и хранения персональных данных работников и обучающихся	PL-03-23-06	17.06.2019
18	Положение о клиническом наставнике	PL-03-11-08	17.06.2019
19	Академическая политика	P-01-17-14	27.08.2021